Как оплатить банковской картой

**Правила оплаты банковской картой**

В предложенной таблице Вам необходимо выбрать интересующую Вас дату заезда, категорию номера, для нерезидентов вид валюты оплаты и после этого "заказать". Далее необходимо заполнить предложенные поля.

В «листе бронирования» Вы сможете еще раз проверить все данные и нажать кнопку "Продолжить". Далее вводятся данные о заказчике и об остальных проживающих.

После подтверждения заказа Вам будет предложено произвести оплату за проживание. Оплата производится [**через провайдера электронных платежей ASSIST**](http://belassist.by/) с использованием пластиковых карт Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ. Вы будете перенаправлены на сервер платёжной системы ASSIST обеспечивающей безопасность платежей. Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна. Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторизационной странице платежной системы. Доступ к ним осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TLS), также применяются технологии безопасных интернет платежей Verified by Visa и MasterCard SecureСode для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платёжная система VISA и MasterCard.

Оплата производится в 100% размере. Об успешном совершении платежа Вы автоматически получаете уведомление на свой почтовый ящик. После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций (в случае возникновения спорных ситуаций).

Запрещена оплата несколькими транзакциями с использованием одной или нескольких банковских пластиковых карт.

Обращаем Ваше внимание, что дополнительных комиссий не взимается за перевод денег с карт-счёта. О возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счётом уточняйте в банке, в котором у Вас открыт карт-счёт.

Если по каким - либо причинам Вы не можете оплатить прямо сейчас, тогда необходимо отменить заказ и воспользоваться другой формой заказа на нашем сайте.

Если у Вас возник вопрос по сумме оплаты или правильности заполнения полей, перед подтверждением заказа предварительно уточните свои вопросы в отделе туризма по тел.+375 17 284-88-86.

После получения нами оплаты, Вам на электронную почту будет выслан ваучер, что и будет являться гарантией забронированного за Вами номера. При необходимости в день прибытия у Вас могут запросить чек об оплате.

Если в течение 3-х дней оплата не поступит, Ваша бронь будет удалена из системы.

*Для совершения финансовой операции подходят карточки международных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ. С процедурой оплаты по карточкам БЕЛКАРТ ОАО «АСБ Беларусбанк» можно ознакомиться, перейдя по ссылке:*[*Процедура оплаты по карточкам БЕЛКАРТ ОАО «АСБ Беларусбанк»*](http://belkart.by/BELKART/news/2014/payment-belcard-in-the-internet/)*.*

Информацию о этапах оплаты:

\* Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

Выбираете способ отплаты картой **on-line**.

После нажатия на кнопку **«Подтвердить и оплатить»** система направит вас на сайт провайдера электронных платежей belassist.by , обеспечивающей безопасность платежей. Авторизационный сервер устанавливает с Покупателем соединение по защищённому протоколу TLS и принимает от Покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно указано на банковской карте, а также номер CVC2, либо CVV2, указанные на оборотной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна. К оплате принимаются карты платежных систем Visa International, MasterCard и Белкарт всех классов и банков. Мы рекомендуем заранее обратиться в свой банк, чтобы удостовериться в том, что ваша карта может быть использована для платежей в сети интернет.

**Причины отказа в авторизации могут быть следующими:**

На карте недостаточно средств для оплаты заказа;

Банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;

Истекло время ожидания ввода данных банковской карты;

Введённые данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и.т.д.

***Типы бронирования и условия оплаты:***

***Негарантированное бронирование****предполагает сохранение брони на номера без предварительной оплаты до заезда. Действует только по согласованию с отделом бронирования в периоды пониженного спроса. Юридические лица оформляют заявку на фирменном бланке с подписью уполномоченного лица и направляют по эл.адресу* bron@lodetour.by.

***Гарантированное бронирование****сохраняет бронь на номер на весь период, указанный при бронировании в течение 1-х суток.*

***Внимание! В случае не заезда или аннуляции брони менее чем за 24 часа до заезда, взимается штраф в размере 100% стоимости 1-х суток проживания и аннулирует бронь.***

***Для невозвратных тарифов бесплатная отмена брони невозможна.***

***Пожалуйста, после проведения платежа банковской картой, сохраняйте полученные карт-чеки (подтверждения оплаты) для сверки с выпиской из карт-счета, с целью подтверждения совершения операции в случае возникновения спорных ситуаций.***

***Условия отмены брони:***

*Совершая бронирование в Пансионате, Гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, условиями, действующими в случае не заезда Гостя.*

*При отмене бронирования на официальном сайте* www.ostrov-lode.by *возврат денежных средств, производится в установленные сроки на карту, с которой был произведен платеж.*

*В случае позднего аннулирования заказа или незаезда Гостя Пансионат вправе применить к Гостю штрафные санкции в соответствии с условиями договора.*

*Пансионат не несет ответственность за отмену бронирования, сделанную в устной форме.*

*В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата!*